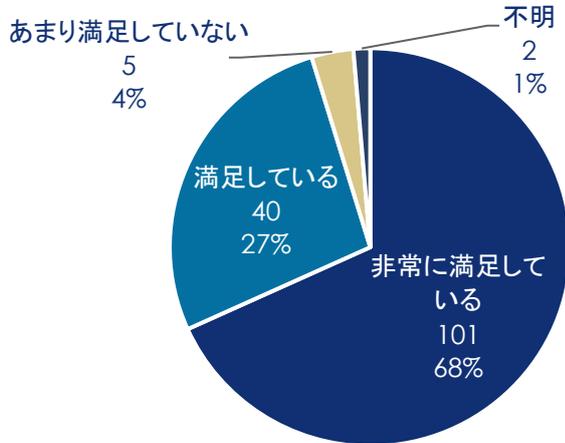


回答数:148件

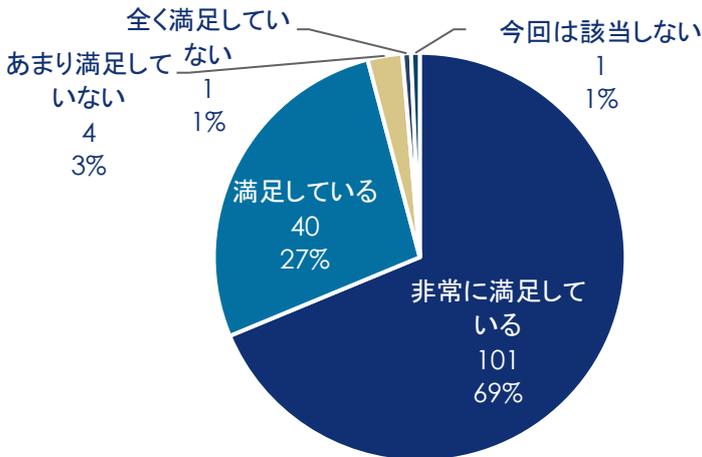
Q1. 「サービス全体」の満足度について教えてください。



「非常に満足」「満足」 95%

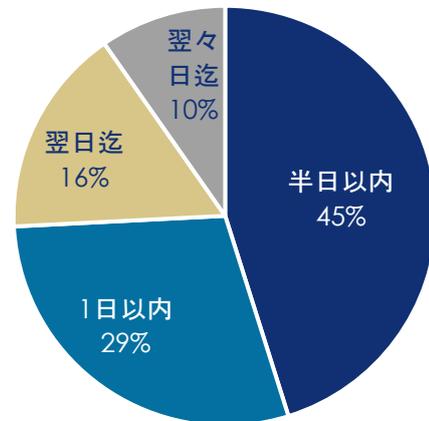
Q2. お問い合わせからサービス担当者が到着するまでの時間について

到着までの時間について



実際にかかった時間\*

\*サービス内容「修理」のうち、回答あった31件

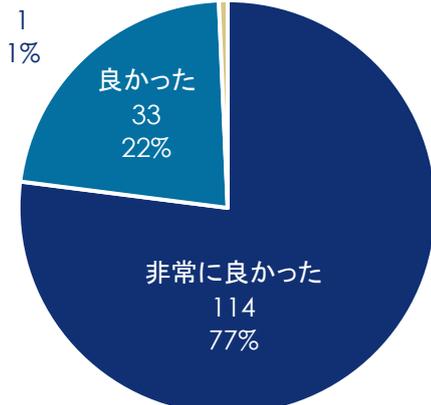


「非常に満足」「満足」 96%

「”当日中に対応”」 74%

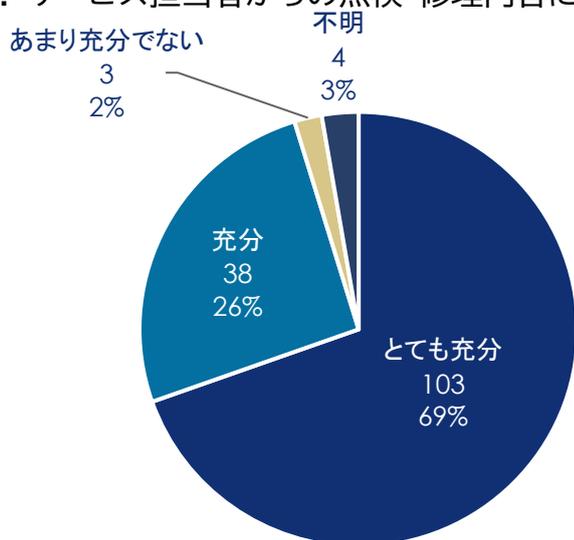
Q3. サービス担当者の第一印象はどうでしたか？

あまり良くなかった



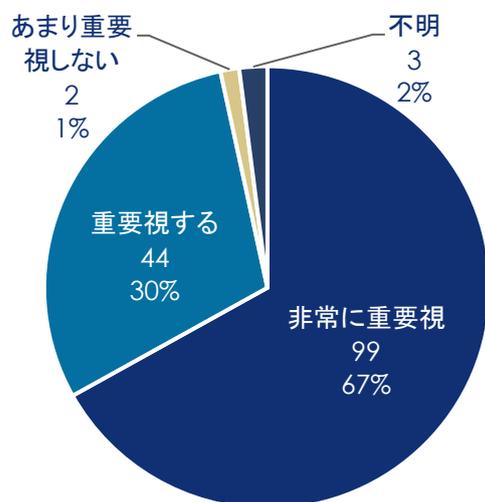
「非常に満足」「満足」 99%

Q4. サービス担当者からの点検・修理内容についての説明は充分でしたか？



「とても充分」「充分」 95%

Q5. 医療機器の導入の際、点検・修理サービスの充実を重要視されますか？



「非常に重要視」「重要視」 97%